

Privacyverklaring

Podologie Gouwestreek behandelt voet en voet-gerelateerde klachten bij cliënten. Met deze privacyverklaring wil ik u als cliënt informeren over de wijze waarop ik als zorgverlener omga met uw persoonlijke en medische gegevens.

Het waarom van de vastlegging, verwerking en uitwisseling van uw gegevens met andere partijen wordt hieronder nader toegelicht. Voorts informeer ik u over uw overige wettelijke privacy rechten.

Welke gegevens verwerkt Podologie Gouwestreek?

- We registreren van u verschillende persoonsgegevens, zoals uw naam, adres, woonplaats en contactgegevens, geboortedatum, naam van uw arts en/of verwijzers, naam van uw verzekeraar, type polis en polisnummer en BSN.
- De gegevens omtrent uw gezondheid en de door mij uitgevoerde verrichtingen/levering van de podologische interventie(s). Deze gegevens legt Podologie Gouwestreek vast in een medisch dossier. Andere medische informatie bijv. van de huisarts of fysiotherapeut neemt Podologie Gouwestreek daarin op als dit relevant is voor een goede hulpverlening.

Waarvoor gebruikt Podologie Gouwestreek uw gegevens?

Uw persoonsgegevens worden gebruikt voor het aangaan en uitvoeren van het leveren van zorg en het leveren van bijbehorende diensten en/of producten, voor het afhandelen van uw declaratie bij uw zorgverzekeraar en uw betaling, voor evaluatie, statische analyses en kwaliteitsdoeleinden, (om te voldoen aan wettelijke verplichtingen) en eventueel om u te informeren over relevante producten en/of diensten.

Uw medische gegevens en bevindingen worden gebruikt om te kunnen onderzoeken of er verbetering/verandering is van de klacht.

Alleen met uw toestemming wisselen wij gegevens uit met ander zorgverleners, zoals huisartsen, fysiotherapeuten enz.

Grondslagen verwerking persoonsgegevens

Podologie Gouwestreek baseert zich bij de verwerking van de persoonsgegevens op verschillende grondslagen.

Voor het leveren van goede (preventieve) gezondheidszorg, is het noodzakelijk dat Podologie Gouwestreek hiervoor uw persoonsgegevens, inclusief gezondheidsgegevens verwerkt. Wij vragen hiervoor tevens uw toestemming bij de start van onze dienstverlening.

Daarnaast kan de gegevensverwerking noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de overeenkomst en/of verwerkingen gebaseerd op een gerechtvaardigd belang van Podologie Gouwestreek, zoals verwerkingen in het kader van intern beheer, prijsbepaling, ten behoeve van effectieve communicatie, kwaliteitsverbetering of direct marketingverwerkingen voor cliënten en actieve contacten van Podologie Gouwestreek.

Ten slotte verstrek Podologie Gouwestreek uw persoonsgegevens alléén aan onderstaande derden indien dit nodig is voor een goede en efficiënte levering van de zorg, om te voldoen aan een wettelijke verplichting of op basis van uw toestemming.

Doelen van persoonsgegevens met	Reden	Persoonsgegevens	Wijze van overdracht	Grondslag
Huisarts, verwijzer	Rapportage ter informatie	Naam of NAW-gegevens, geboortedatum, BSN onderzoek en behandelplan	Zorgmail Siilo Post	Alleen na uw toestemming
Producent van therapiezolen en hulpmiddelen Koks podolab Gemert	Op maat maken van hulpmiddel	Naam, Geboortedatum Biometrische gegevens		Verwerkingsovereenkomst
Zorgverzekeraar, VECOZO (veilige communicatie met zorgverzekeraar)	Controle op verzekeringsrecht Indienen declaratie	Naam of NAW Geboortedatum, BSN polisnummer declaratie zorg declaratie hulpmiddel	Podonet	Zorgverzekeringswet, Wet marktordening gezondheidszorg
softwareleveranciers netbeheerders, IT-beheer	Digitaal dossier VECOZO	NAW		Verwerkingsovereenkomst
boekouder, accountant	Facturatie en financiële administratie	NAW		Verwerkingsovereenkomst
Auditors LOOP (Landelijk Overkoepelend Orgaan voor de Podologie)	Kwaliteitscontrole van de zorgverlener	Steekproefsgewijze inzage in alle gehele dossiers	Ter plekke van de zorgverlener	Overeenkomst tussen zorgverlener en LOOP, met geheimhoudingsplicht van de auditor
Google Analytics				

Op welke wijze beveiligt Podologie Gouwestreek u persoonsgegevens?

Organisatorische maatregelen:

- Rapportage aan andere medische disciplines worden op papier aan de client meegegeven. Client heeft zelf de overdracht aan de desbetreffende zorgverlener.
- Eigenares M.F. Vergeer-den Hengst van Podologie Gouwestreek is de enige die toegang heeft tot de dossiers.

Technische maatregelen:

- Podologie Gouwestreek werkt met professionele patiëntenadministratie Podonet. Met Podonet is een verwerkingsovereenkomst getekend waarin is aangegeven dat Podonet zorg draagt voor de nodige technische en organisatorische aard ter beveiliging van volgens de normen ISO 27001 (code voor informatiebeveiliging) en NEN 7510.
- Alle programma's en computers waarmee Podologie Gouwestreek werkt hebben een wachtwoord; tevens zit er beveiligingssoftware op de computers.

Hoe lang bewaart Podologie Gouwestreek uw persoonsgegevens?

Podologie Gouwestreek bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld of zo lang als de wet bepaalt.

Op grond van de Wet op de geneeskundige behandelovereenkomst zijn wij als zorgverleners verplicht uw medisch dossier tot 15 jaar na beëindiging van de behandeling te bewaren.

Wanneer het niet komt tot een behandelovereenkomst en het niet gaat om medische persoonsgegevens, zoals bijvoorbeeld de gegevens die geregistreerd worden bij het bezoeken van de website, bewaart Podologie Gouwestreek uw gegevens niet langer dan één jaar.

Wat zijn uw rechten?

Als u een vraag heeft over inzage, correctie, actualiseren, aanpassen, verwijderen of overdragen van uw persoonsgegevens of u wilt uw toestemming intrekken, dan kunt u een e-mail sturen naar mirandadengst@outlook.com. U kunt gevraagd worden u te legitimeren om te verifiëren dat de informatie aan de juiste persoon wordt verstrekt Podologie Gouwestreek reageert binnen 4 weken schriftelijk of per e-mail op uw aanvraag.

Als u vragen heeft over uw privacy of het niet eens bent met de wijze waarop Podologie Gouwestreek uw persoonsgegevens verwerken, kunt u een e-mail sturen ter attentie van M.F. Vergeer-den Hengst mirandadengst@outlook.com.

Podologie Gouwestreek brengt u op de hoogte als er onverhoopt iets mis is met uw persoonsgegevens.

De Nederlandse autoriteit die toezicht houdt op handhaving van de privacywetgeving is de Autoriteit Persoonsgegevens.

Ik heb de privacyverklaring van Podologie Gouwestreek gelezen en goedgekeurd.

Datum:-.....-.....

Handtekening:

Naam:.....